

INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA 2023



GRUPO RUIZ

INDICE

CARTA DEL DIRECTOR	2
1. PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN.....	3
PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL (2023-2025)	4
GRUPOS DE INTERÉS.....	6
ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN	7
2. RELACIÓN CON LOS CLIENTES.....	8
SERVICIO OFERTADO	8
CALIDAD DEL SERVICIO	10
SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE	10
ACCESIBILIDAD	11
SEGURIDAD	12
3. MEDIO AMBIENTE.....	12
GESTIÓN AMBIENTAL Y ENERGÉTICA	12
VEHÍCULOS EFICIENTES	13
ACTUACIONES AMBIENTALES	15
INDICADORES AMBIENTALES.....	16
4. RECURSOS HUMANOS.....	24
PLANTILLA.....	24
FORMACIÓN	26
• CAP (Certificado de capacitación de conductores).....	Error! Bookmark not defined.
• RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS.....	Error! Bookmark not defined.
• CURSO GEIS INCIDENCIAS Y AFECCIONES.....	Error! Bookmark not defined.
INDICADORES SOCIALES.....	28
COMPROMISOS CON LA SOCIEDAD	29
ACCIONES SOCIALES	29
6. GESTIÓN ECONÓMICA.....	31
INDICADORES ECONÓMICOS EMPRESA MARTÍN.....	31
INDICADORES ECONÓMICOS EMPRESA RUIZ	32



CARTA DEL DIRECTOR

Presentamos en esta memoria por quinto año consecutivo y como muestra de nuestra transparencia de cara a todos nuestros grupos de interés y el desempeño en el ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa de **Grupo Ruiz**, dedicado desde hace más de **120 años al transporte de viajeros** por carretera en España, Portugal y el norte de África.

Siendo la organización de movilidad que mejor se adapta a las necesidades de las personas, queremos destacar con esta presentación la misión de Grupo Ruiz que es promover la movilidad ideal para cada persona siendo sus valores clave: la eficiencia y sostenibilidad, ética e integridad, progreso y conciencia social, todos ellos alineados con nuestros **Objetivos de Desarrollo Sostenible** (ODS). Trabajamos para identificar indicadores específicos que permitan nuestra contribución a dichos ODS, centrados en el de energía asequible y no contaminante, trabajo decente y crecimiento económico, ciudades y comunidades sostenibles y acción por el clima, con compromisos claros e inversiones importantes, todo ello encaminado a lograr la reducción de nuestra huella de carbono y el aumento del uso de energías renovables.

Nuestra preocupación por el medioambiente nos ha llevado a ser hoy en día uno de los principales grupos empresariales de movilidad europeos pionero en el empleo de **Gas Natural Comprimido** como energía de propulsión de nuestros modernos medios de transporte, disponiendo de plantas de compresión y suministro de gas propio en nuestras instalaciones. Apostando e incorporando desde 2019 en nuestras flotas **vehículos eléctricos**.

Nuestra organización cuenta con profesionales con larga experiencia en el sector. Nuestro conocimiento sobre esta actividad nos ha permitido cualificar a más de **2.300 trabajadores** que hoy forman parte de nuestra compañía.

Ponemos estos valores a disposición de nuestros clientes para que puedan disponer del servicio que Grupo Ruiz se esfuerza día a día en prestar con el mayor nivel de calidad y satisfacción.

Alberto Egido Martínez

1. PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

EMPRESA MARTÍN, S.A. somos la empresa concesionaria desde el año 1.965 del transporte regular de viajeros por carretera entre Madrid - Leganés - Fuenlabrada, con servicios a Getafe, Móstoles, Moraleja de Enmedio y Arroyomolinos.

Somos una de las principales empresas de la Comunidad de Madrid, tanto por su volumen de flota como por el número de usuarios anualmente transportados.

Pertenecemos al Consorcio Regional de Transportes de Madrid, desde su creación, participando en los diferentes órganos del mismo.

Cuenta con una base de operaciones de más de 12.500 m2. en el Pol. Ind. Nuestra Señora de Butarque en Leganés. El constante crecimiento de la zona sur de Madrid ha obligado a Empresa Martín, a mantener un continuo plan de inversiones y expansión.

EMPRESA RUIZ, S.A. inició la prestación de servicios de transporte de viajeros por carretera a finales de 1800.

Desde entonces, la empresa ha ido creciendo en dimensión e importancia a medida que el paso del tiempo le ha ido dotando de experiencia en el conocimiento de la actividad, lo cual ha fructificado, junto a su política de calidad de servicio e incorporación de profesionales del sector, en la obtención de la confianza de innumerables clientes particulares e instituciones y organismos públicos.

Entre ellos, presta los siguientes servicios de línea regular concesionarios: Madrid-Barajas de Melo-Villamayor de Santiago VCM-303, perteneciente al CRTM.

AUTO PERIFERIA, S.A. se incorpora al Grupo Ruiz en Abril de 2018, durante el año se han ido incorporando la sistemática de trabajo y gestión que están implantadas en el resto de las empresas que conforman Grupo Ruiz.

Auto Periferia es concesionaria de la VCM-602 MADRID - LAS ROZAS - VILLANUEVA DE LA CAÑADA - QUIJORNA (VCM-602), está compuesta por dieciséis líneas, cubriendo el servicio de transporte de viajeros de las localidades de Las Rozas de Madrid, Las Matas, Villanueva de la Cañada, Brunete, Quijorna, Majadahonda y Villanueva del Pardillo.

Tiene ubicadas sus instalaciones dotadas de oficina, taller, lavadero de vehículos y repostaje de los mismos en la C/Neptuno, 6 – (28229) Villanueva del Pardillo, Madrid.

SALAMANCA DE TRANSPORTES, S.A. gestiona desde 1987 el servicio de transporte público urbano colectivo en la ciudad de Salamanca tras resultar adjudicatario del mismo durante 15 años en el preceptivo concurso municipal celebrado al efecto y al que se presentaron las principales empresas de transporte de viajeros del país. El año 2002 vuelve

a ser adjudicatario del nuevo contrato licitado por el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca por 10 años, en 2014 renueva el contrato por otros 12 y nuevamente vuelve a ser adjudicatario este 2023 por otros 10 años.

Actualmente gestiona diecisiete líneas, quince líneas diurnas y dos líneas nocturnas, y opera una flota de 65 autobuses, transportando a más de 11 millones de personas anualmente.

Tiene ubicadas sus instalaciones dotadas de oficina, taller, lavadero de vehículos y repostaje de los mismos en la C/Hoyamoros, 55 – Pol. Industrial El Montalvo II, 37008 Salamanca.

CENTRO DE CONTROL

Las empresas se coordinan a través del centro de control del departamento de operaciones desde el que se realiza un seguimiento en tiempo real de todos los servicios programados y se atienden las incidencias, cambios, solicitudes de emergencia, etc.



PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL (2023-2025)

La meta principal de nuestro plan de responsabilidad social corporativa es continuar creciendo en las directrices de gestión que ya se plantearon con anterioridad con el fin de garantizar unos principios básicos de gestión ética, respeto a las personas, a la sociedad y al medio ambiente.

Los pilares básicos establecidos dentro de nuestro nuevo plan de RSC que abarca de nuevo un periodo de cinco años está basado sobre los siguientes principios:

- Minimizar el impacto ambiental de nuestra actividad: seguimos planteando medidas que redunden en la minimización del impacto que nuestra actividad genera en el medio ambiente, para ello se están incorporando vehículos eléctricos con impacto negativo para las emisiones atmosféricas. Igualmente, en las instalaciones se van instalando paneles solares fotovoltaicos para autoconsumo por lo que se disminuyen



las emisiones derivadas de la energía eléctrica al ser energía limpia y se está remodelando el edificio principal con la unión de las plantillas en un solo edificio, que será altamente eficiente en el ámbito energético. En el apartado de las operaciones se están implantando herramientas de gestión como Optibus que optimizan los servicios redundando en menos consumo y menos emisiones atmosféricas junto con los planes de formación en conducción eficiente que se van a implantar, así como el desarrollo e implantación de sistemas de gestión en conducción eficiente que se van a llevar a cabo.

- Asegurar la motivación y la implicación de los RRHH en la mejora continua de la empresa: se ha creado un grupo de formadores-conductores, promocional para la formación en conducción eficiente y segura. Se está creando una APP de formación para la mejora del desempeño, realización de evaluaciones de desempeño con criterios objetivos, incluido el de conducción eficiente, creación de un incentivo de siniestralidad para la reducción de siniestros e implantación y certificación de sistemas de gestión en seguridad vial que junto con el trabajo de la gestión y análisis de la siniestralidad del Grupo, redundarán en una reducción de la siniestralidad.
- Mejora de los procesos y de la comunicación interna: elaboración y actualización de los manuales, procedimientos e instrucciones, tras entrevistas con los departamentos implicados para la mejora de la documentación del sistema y su posterior comunicación con la implantación en la organización de un gestor documental que mejore la comunicación interna y compartir documentos de manera eficiente.

Para llevar a cabo dicho Plan, la organización ha establecido una serie de objetivos encaminados a la obtención de resultados que redunden en la consecución de dicho Plan, y que para el periodo comprendido en el plan 2023-2025 dada la envergadura y los plazos de muchos de ellos, son los siguientes:

- Disminución de emisiones de CO2 en un 5%.
- Disminución del consumo energético en un 5%.
- Mejora del desempeño profesional en 0,5 puntos.
- Disminución de la siniestralidad en un 2%
- Actualizar y mejorar la documentación de los procesos clave de la empresa.
- Establecer un proceso de comunicación interna que garantice el conocimiento de las partes interesadas.

GRUPOS DE INTERÉS

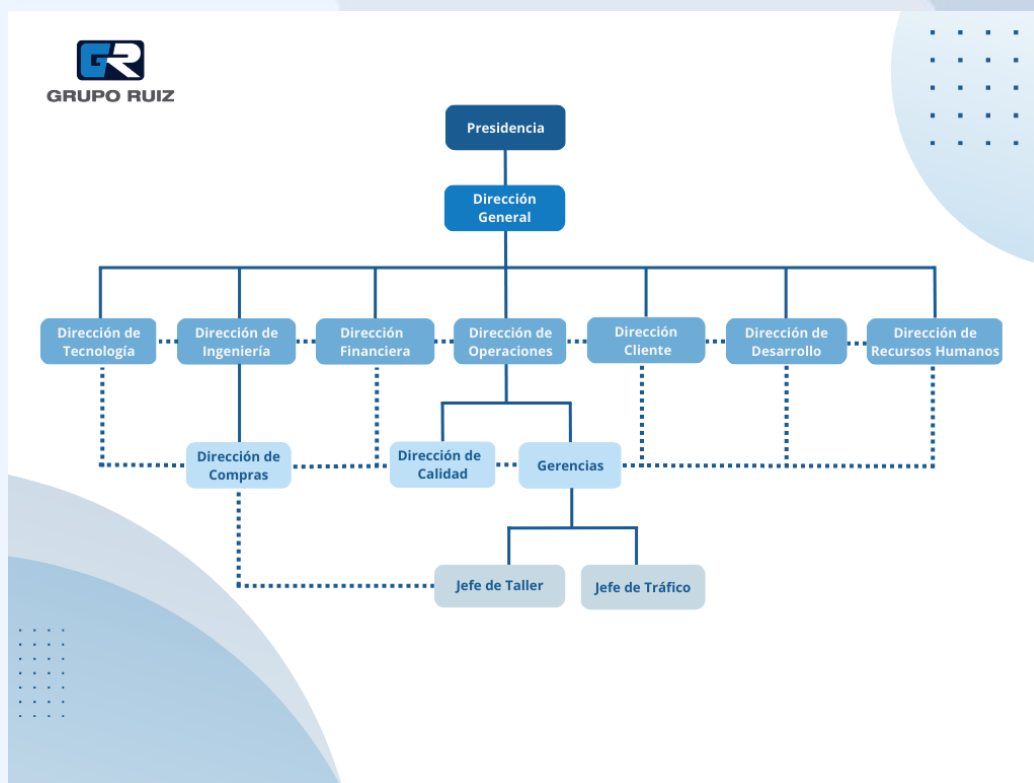
Los principales grupos de interés que hemos identificado y sobre los a que se basa nuestro plan estratégico de Responsabilidad Social Corporativa son los indicados a continuación:



Para estos grupos de interés identificados se establecen como canales de comunicación los siguientes:

- **Usuarios:** encuestas de satisfacción, página web, teléfono de atención al cliente, oficina de atención al cliente, RRSS, etc.
- **Administraciones Públicas:** Consorcio Regional de Transportes de Madrid, Ayuntamientos, directamente con los responsables de las áreas afectadas.
- **Asociaciones empresariales:** ATUC como asociación a la que pertenece Empresa Martín, Salamanca de Transportes y Auto Periferia de transportistas colectivos y ASINTRA a la que pertenece Empresa Ruiz.
- **Proveedores:** la relación y comunicación con los mismos se ha fortalecido con la creación del departamento de compras y se está llevando a cabo un proceso de evaluación de proveedores en materia de sostenibilidad, con la creación de protocolos y procedimientos.
- **Personal:** se mantienen comunicaciones a través de diferentes canales, tabloneros de anuncios, correo electrónico, portal del empleado, comunicaciones internas con tráfico y demás medios a su alcance y se ha fortalecido las relaciones con la creación del departamento de personas y cultura para la mejora de la satisfacción, retención de talento y creación de cultura empresarial. Se van a llevar a cabo encuestas de clima laboral.
- **Grupo Ruiz:** los canales propios de comunicación habituales y las reuniones de Grupo que se tienen con cada empresa y comunes para trasladar los objetivos estratégicos.

ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN



2. RELACIÓN CON LOS CLIENTES

SERVICIO OFERTADO

OFERTA EMPRESA MARTÍN AÑO 2023			
LINEAS	VIAJEROS	KMS	IPK
L-1	1.007.997	560.705	1,80
L-2	32.116	23.194	1,38
L-3	54.300	51.639	1,05
L-4	51.551	51.471	1,00
LINEA 480	1.119.726	514.485	2,18
LINEA 481	1.522.225	668.928	2,28
LINEA 482	1.029.989	538.096	1,91
LINEA 483	1.342.496	652.845	2,06
LINEA 484	3.274.240	1.033.767	3,17
LINEA 485	1.177.874	497.715	2,37
LINEA 486	1.401.079	764.223	1,83
LINEA 487	684.948	328.994	2,08
LINEA 488	1.161.818	486.502	2,39
LINEA 491	2.018.817	689.305	2,93
LINEA 492	1.791.168	756.843	2,37
LINEA 493	1.382.763	705.936	1,96
LINEA 495	910.630	906.733	1,00
LINEA 496	622.576	611.707	1,02
LINEA 497	915.838	594.255	1,54
LINEA 498	346.840	369.601	0,94
LINEA 498A	540.840	256.736	2,11
LINEA 499	519.151	331.799	1,56
LINEA 802	35.024	69.584	0,50
LINEA 803	128.392	112.309	1,14
LINEA 804	53.304	71.411	0,75
LINEA 808	17.107	83.159	0,21
TOTAL 2023	23.142.809	11.731.942	1,97

OFERTA EMPRESA RUIZ AÑO 2023			
LINEAS	VIAJEROS	KMS	IPK
LÍNEA 350	152.640	577.244	0,26
LÍNEA 351	227.533	514.083	0,44
LÍNEA 352	436.382	1.095.663	0,40
LÍNEA 353	165.536	401.056	0,41
LÍNEA 355	5.356	53.812	0,10
TOTAL 2023	987.447	2.641.858	0,37



OFERTA AUTOPERIFERIA AÑO 2023			
LINEAS	VIAJEROS	KMS	IPK
LINEA 1	195.494	184.713	1,06
LINEA 2	625.565	373.242	1,68
LINEA 580	24.452	82.205	0,30
LINEA 581	1.008.555	928.145	1,09
LINEA 620	203.834	231.231	0,88
LINEA 621	936.400	636.435	1,47
LINEA 622	771.772	623.063	1,24
LINEA 623	176.188	220.360	0,80
LINEA 624	105.793	86.262	1,23
LINEA 624A	140.406	307.655	0,46
LINEA 625	2.608.636	1.437.900	1,81
LINEA 626	1.241.835	900.130	1,38
LINEA 626A	280.666	155.850	1,80
LINEA 627	1.979.766	2.141.948	0,92
LINEA 628	1.621.741	1.024.443	1,58
LINEA 629	1.284.248	715.084	1,80
LINEA N903	126.856	114.133	1,11
LINEA N907	29.965	83.053	0,36
TOTAL 2023	13.362.172	10.245.852	1,30

OFERTA SALAMANCA DE TRANSPORTES AÑO 2023			
LINEAS	VIAJEROS	KMS	IPK
LINEA 1	817.092	302.313	2,70
LINEA 2	1.018.102	191.664	5,31
LINEA 3	1.641.820	345.484	4,75
LINEA 4	1.695.410	480.433	3,53
LINEA 5	791.607	292.119	2,71
LINEA 6	834.737	211.257	3,95
LINEA 7	804.026	178.306	4,51
LINEA 8	414.824	176.609	2,35
LINEA 9	1.330.646	318.900	4,17
LINEA 10	813.866	238.591	3,41
LINEA 11	1.013.289	307.797	3,29
LINEA 12	765.546	403.784	1,90
LINEA 13	721.653	220.429	3,27
LINEA 14	107.333	114.591	0,94
LINEA 15	71.170	56.097	1,27
LINEA E	77.908	12.162	6,41
LINEA N1	38.811	34.550	1,12
LINEA N2	38.680	32.920	1,17
TOTAL 2023	12.996.520	3.918.006	3,32

CALIDAD DEL SERVICIO

Las cuatro empresas tienen implantados distintos sistemas de gestión para asegurar la prestación del servicio con los mayores niveles de calidad.

Dichos sistemas de gestión están certificados por una entidad de reconocido prestigio.

Empresa Martín, S.A.	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, UNE 13816:2003, ISO 50001:2011, GHC Protocol (Huella de Carbono), SGE21:2018, EMAS (1221:2009/1505:2017/2026:2018)
Empresa Ruiz, S.A.	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, UNE 13816:2003, ISO 50001:2011, GHC Protocol (Huella de Carbono), SGE21:2018, CSEAA-INSIA, ISO 39001:2015, ISO 45001:2018, EMAS (1221:2009/1505:2017/2026:2018)
Auto Periferia, S.A.	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, UNE 13816:2003, SGE21:2018
Salamanca de Transportes, S.A.	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, UNE 13816:2003, ISO 39001:2015, ISO 45001:2018, EMAS (1221:2009/1505:2017/2026:2018)

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE



Todas las empresas ponen a disposición de sus clientes los siguientes canales de entrada para que puedan manifestar sus quejas, sugerencias o cualquier tipo de comunicación que deseen realizar.

En persona, a través de las oficinas de atención al cliente situadas en:

- Empresa Martín situada en la C/ Julio Palacios, 12, de Leganés, y en horario de 08:00 a 17:30.
- Empresa Ruiz situada en C/ Ronda de Atocha 12, Madrid y en horario de 8:00 a 17:30.
- Auto Periferia situada en la C/ Neptuno, 6, de Villanueva del Pardillo y en horario de 08:00 a 17:30.
- Salamanca de transportes en la C/ Gran Vía, 4 de Salamanca y en Horario General (excepto Julio y Agosto): Lunes a Viernes de 08:00 a 21:00, Sábado de 08:30 a 14:30. Horario Julio y Agosto: Lunes a Viernes de 08:00 a 14:30, Sábado de 08:30 a 14:30.

Por escrito (Hojas de reclamaciones):

En el interior de todos los vehículos y a disposición de los viajeros.

Por teléfono:

- Empresa Martín 91 688 63 33 Leganés en horario continuado de 08:00 a 17:30
- Empresa Ruiz 91 680 33 75 Leganés y 91 468 08 50 Madrid en horario continuado de 08:00 a 17:30
- Auto Periferia 91 637 12 28 Las Rozas en horario continuado de 08:00 a 17:30
- Salamanca de Transportes 900 922 451 Salamanca en horario de 08:00 a 17:30

Por correo electrónico:

A la dirección de correo electrónico info@gruporui.com

Por internet, a través de la página web: gruporui.com

ACCESIBILIDAD

La flota está dotada de los últimos mecanismos y sistemas de ayuda para PMR, elementos que podemos resumir en:

- Rampas, bien automáticas o manuales
- Asideros/barras/interruptores
- Suspensión (kneeling)
- Ayuda visual y sonora puerta delantera
- Avisos vocales paradas/SAE para personas ciegas con mando
- Espacios reservados con butacas de color distinto y de diferente tamaño.
- Accesibilidad vehículo (piso plano/bajo entre puertas)



De igual forma se trabaja constantemente por conseguir una accesibilidad total a través de las nuevas tecnologías, página web, sistemas de información dinámica en paradas, información en tiempo real, Braille en los vehículos, etc.

SEGURIDAD

Grupo Ruiz apuesta por prestar un servicio eficiente y seguro, para ello asegura los medios necesarios humanos y técnicos para que los vehículos y las personas que ellos los llevan se sometan a las actuaciones necesarias para que se requiera.

Se realizan controles exhaustivos de mantenimiento a los vehículos y se concreta un plan de formación y de prevención de riesgos laborales para los conductores.

Las cuatro empresas tienen implantado y certificado un sistema de Seguridad Vial ISO 39001 y además Empresa Ruiz tiene implantado un sistema de gestión de seguridad y certificado según Norma CSEAA-INSIA.

Grupo Ruiz considera la reducción de la siniestralidad como un objetivo estratégico del grupo.

3. MEDIO AMBIENTE**GESTIÓN AMBIENTAL Y ENERGÉTICA**

Todas las empresas tienen implantado un sistema de gestión ambiental conforme a la Norma UNE EN ISO 14001, y tanto Empresa Martín como Empresa Ruiz tienen implantados sistemas de gestión en eficiencia energética UNE-EN-ISO 50001, en Huella de Carbono GHC Protocol y recientemente se ha implantado la certificación ambiental EMAS (1221:2009/1505:2017/2026:2018) en Empresa Ruiz, en Empresa Martín y en Salamanca de Transportes.

Se ha identificado sus aspectos ambientales significativos y sobre estos se establecen un control exhaustivo y se plantean y aprueban objetivos de reducción sobre aquellos sobre los que se puede incidir.

Grupo Ruiz considera la eficiencia energética y la acción por el clima como objetivos estratégicos del grupo.

EMPRESA MARTIN

- Emisiones atmosféricas de CO₂
- Consumos: Energía planta de Gnc y el consumo de GNC de los vehículos.
- Residuos peligrosos: Lodos y aguas con hidrocarburos, aerosoles, trapos absorbentes, polvo de lijado y otros combustibles (Incluidas las mezclas).
- Residuos no peligrosos: Equipos eléctricos y electrónicos y papel usado y cartones.



EMPRESA RUIZ

- Consumo de Recursos: agua, electricidad y consumo GNC de los vehículos.
- Emisiones atmosféricas de CO2.
- Otros residuos peligrosos: Aerosoles, polvo de lijado, trapos absorbentes y otros combustibles (incluidas las mezclas)
- Aspectos indirectos: Residuos del servicio DDD en vehículos e instalaciones

AUTOPERIFERIA

- Consumo de recursos. Electricidad y gasoil
- Emisiones atmosféricas de CO2
- Residuos peligrosos: Trapos absorbentes, sepiolita, lodos, envases contaminados, aerosoles, anticongelantes, aceites usados, filtros de aceite.
- Residuos no peligrosos: Filtros de aire y vidrio.
- Aspectos indirectos: residuos DDD y de publicidad.

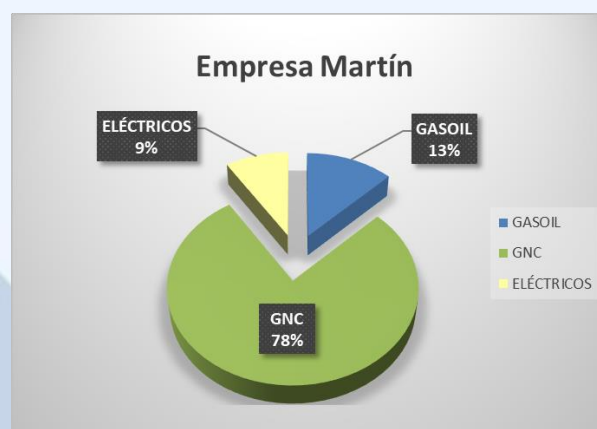
SALAMANCA DE TRANSPORTES

- Consumo de recursos. Electricidad, gasoil y el consumo de GNC de los vehículos.
- Emisiones atmosféricas de CO2.
- Residuos peligrosos: Envases contaminados, filtros de aceite y trapos usados.
- Residuos no peligrosos: Papel y cartón.

VEHÍCULOS EFICIENTES

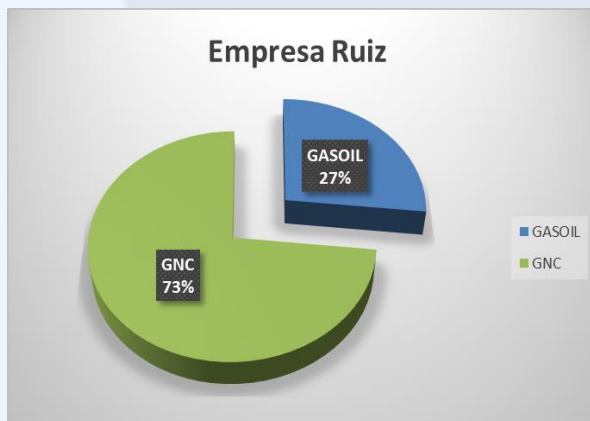
Empresa Martín tiene una flota de un total de 143 vehículos

A continuación, se muestra la flota en función del tipo de combustible empleado.



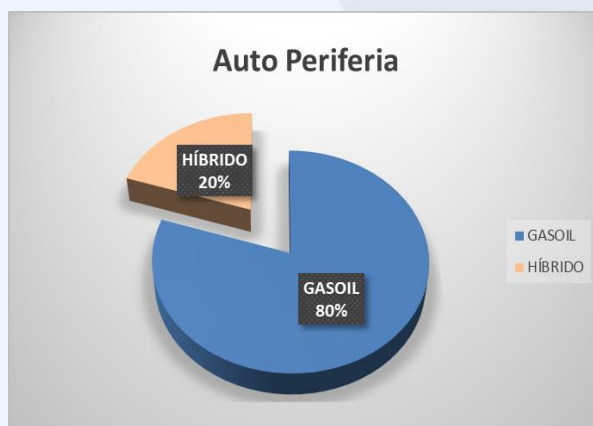
Empresa Ruiz tiene una flota de un total de 30 vehículos.

A continuación, se muestra la flota en función del tipo de combustible empleado.



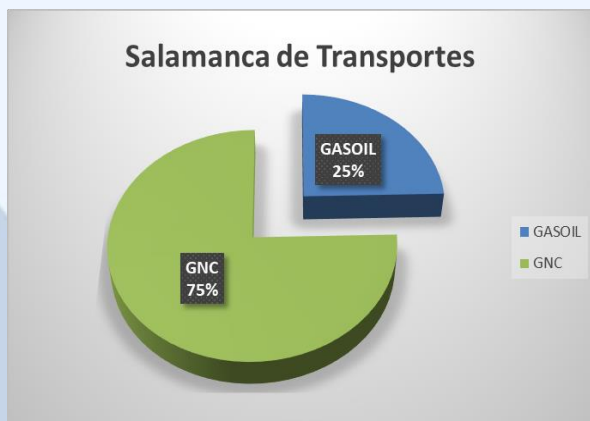
Auto Periferia tiene una flota de un total de 95 vehículos.

A continuación, se muestra la flota en función del tipo de combustible empleado.



Salamanca de Transportes tiene una flota de un total de 65 vehículos.

A continuación, se muestra la flota en función del tipo de combustible empleado.





ACTUACIONES AMBIENTALES

VEHÍCULOS:

Dentro del compromiso de Grupo Ruiz en la lucha contra el cambio climático, su plan de renovación de la flota se basa en incluir el mayor porcentaje de vehículos utilizados con energías alternativas que utilicen motores de baja emisión de CO₂ a la atmósfera como los vehículos con motor EEV dotados de filtros de partículas y de tecnologías encaminadas específicamente a la reducción de NO_x como son la recirculación de gases de escape y el tratamiento de los mismos con urea.

Todos los vehículos que se incorporan de GNC vienen con tecnologías EEV (Enhanced Environmentally friendly Vehicles, Vehículos ecológicos mejorados) es el estándar de emisión de gases de escape más estricto para los motores de combustión interna publicados hasta la fecha.

El estándar EEV impone emisiones extremadamente bajas de materia particulada, la cual constituye una serie amenaza para la salud y la calidad de vida.

Los niveles de emisión de EEV se obtienen añadiendo un filtro de partículas pasivo al motor Euro 5 que reduce la materia particulada en un 50%.

En 2023 se han incorporado a la flota de Empresa Martín 13 vehículos 100% eléctricos, sin emisiones, con una autonomía de hasta 350 kms.

A fecha 31/12/2023 Empresa Martín tiene el 78% de la flota propulsada por vehículos de gas natural comprimido y el 9% propulsados por electricidad, Empresa Ruiz el 73% es propulsado por GNC y en Auto Periferia el 20% son vehículos híbridos.

Durante el 2024 se van a incorporar en Salamanca 25 vehículos eléctricos, 2 en Ruiz, 13 en Martín y 25 en Autoperiferia como muestra de nuestro compromiso con el cambio climático y nuestra apuesta por la descarbonización de la flota.

GESTIÓN DE RESIDUOS:

Empresa Martín, Empresa Ruiz y Auto Periferia están inscritas en el registro de pequeños productores de residuos peligrosos de la Comunidad de Madrid y tienen un contrato con una empresa gestora de residuos autorizada por la Comunidad de Madrid con N° B79901229/MD/21/04069 y Salamanca de Transportes está inscrita en el registro de pequeños productores de la Comunidad de Castilla y León y tiene contrato con una empresa gestora autorizada por Castilla y León con N° B79901229MD2104070 y que realizan las retiradas semestrales de los residuos tal como se establece en el RD 833/1988 en su artículo 15.

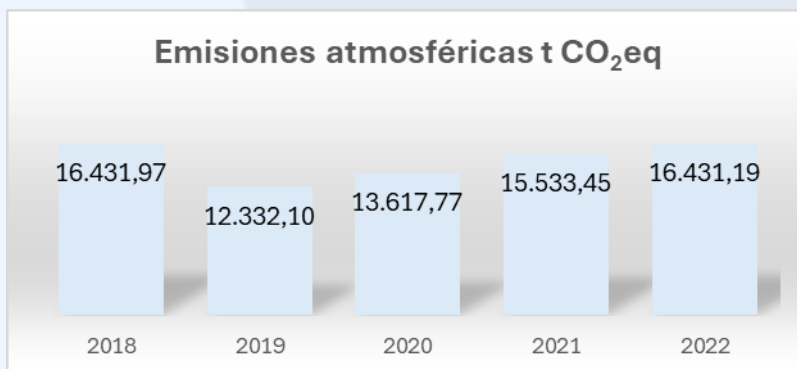
Los fluorescentes son gestionados por la Asociación AMBILAMP.

El resto de los residuos no peligrosos son gestionados igualmente por empresas autorizadas.

INDICADORES AMBIENTALES

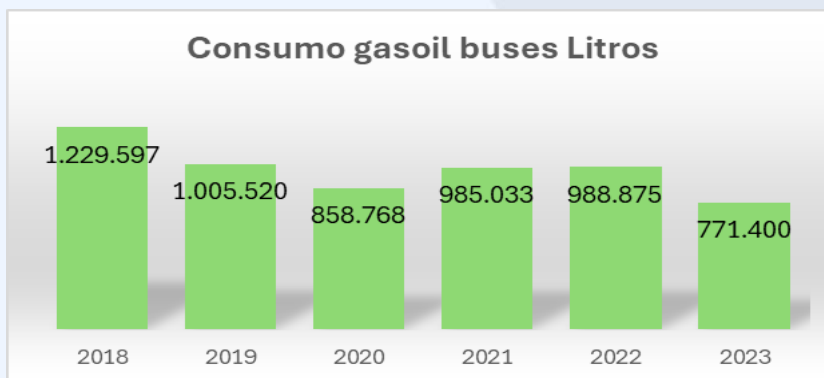
EMPRESA MARTÍN

HUELLA DE CARBONO:

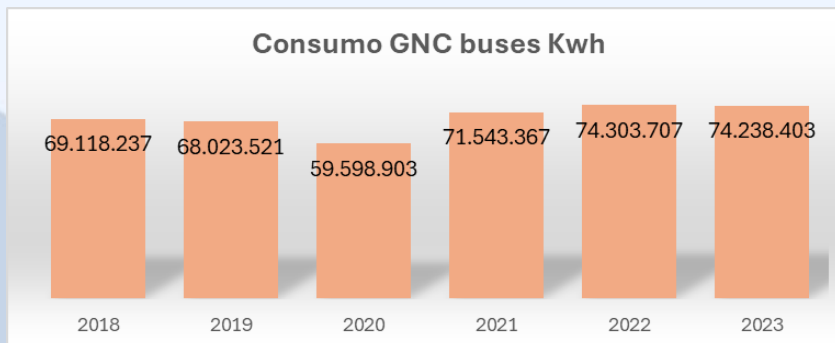


CONSUMOS FLOTA:

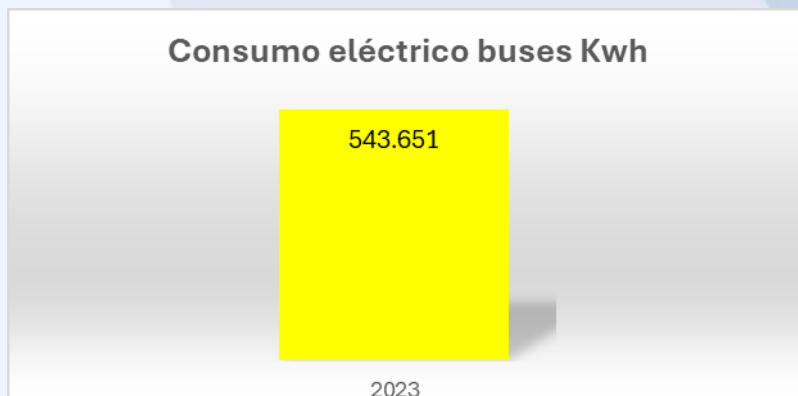
Litros gasoil/Kms recorridos



kWh GNC/Kms Recorridos

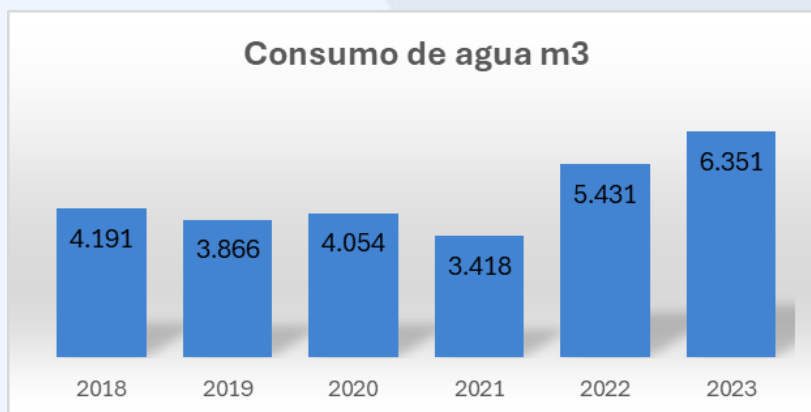


kWh electricidad/Kms Recorridos

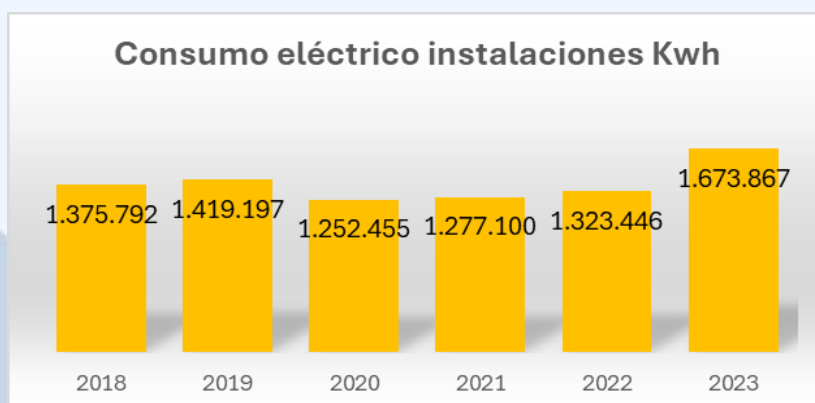


CONSUMOS INSTALACIONES:

M³ de agua:



kWh electricidad:



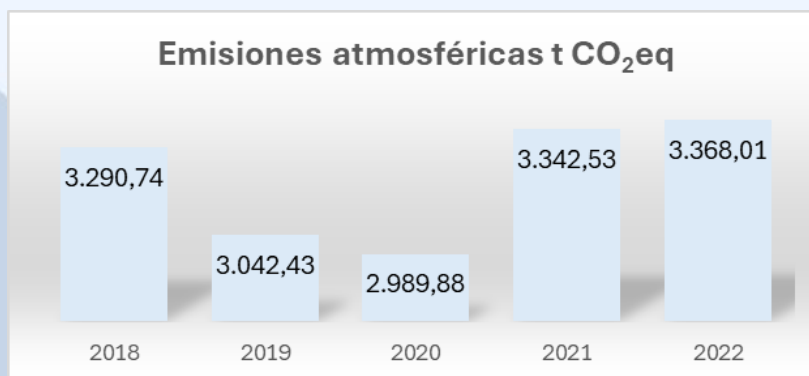
RESIDUOS GENERADOS EMPRESA MARTIN:

RESIDUOS PELIGROSOS EMPRESA MARTÍN		
Residuos peligrosos	Kgs/Flota Martín	Kgs/Bus
Polvo de lijado	283,93	1,99
Aceite usado	14.547,98	101,73
Envases contaminados	582,75	4,08
Sepiolita	1.111,76	7,77
Absorbentes, trapos y materiales de filtración	822,04	5,75
Filtros de aceite	980,34	6,86
Aerosoles	88,45	0,62
Baterías de plomo	3.643,44	25,48
Otros combustibles (incluidas mezclas)	976,20	6,83
Otros disolventes y mezclas de disolventes	51,25	0,36
Plásticos (GRG 1m ³ en buen estado)	1.355,61	9,48
Lodos con hidrocarburos	1.050,00	7,34
Lodos de separadores agua/aceite	13.660,00	95,52

RESIDUOS NO PELIGROSOS EMPRESA MARTÍN		
Residuos no peligrosos	Kgs/Flota Martín	Kgs/Bus
Chatarra	9.158,61	64,05
Tóner	15,25	0,11
Papel confidencial	3.460,99	24,20
Papel y cartón	784,61	5,49
Plásticos industriales	12,94	0,09
Equipos eléctricos/Kgs	161,00	1,13

EMPRESA RUIZ

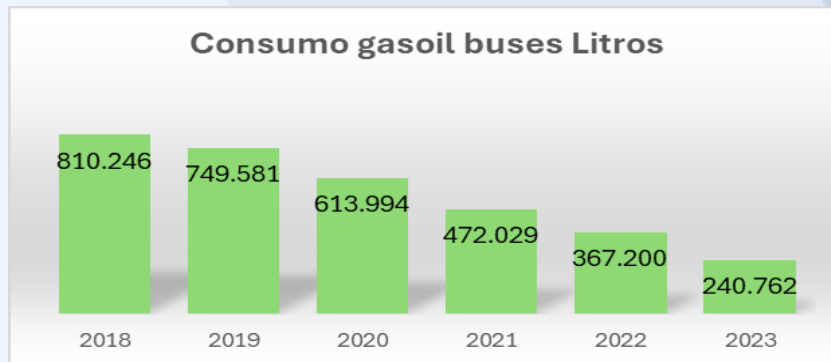
HUELLA DE CARBONO:



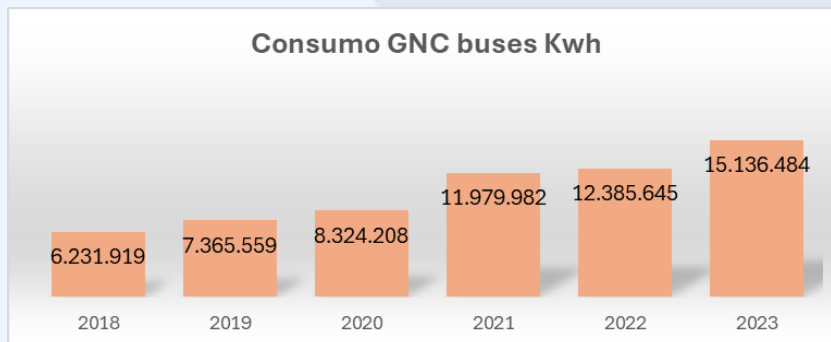


CONSUMOS FLOTA:

Litros gasoil/Kms recorridos

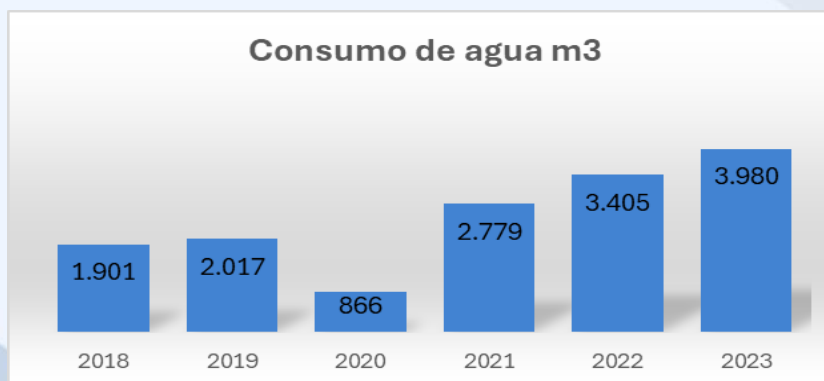


KWh GNC/Kms Recorridos

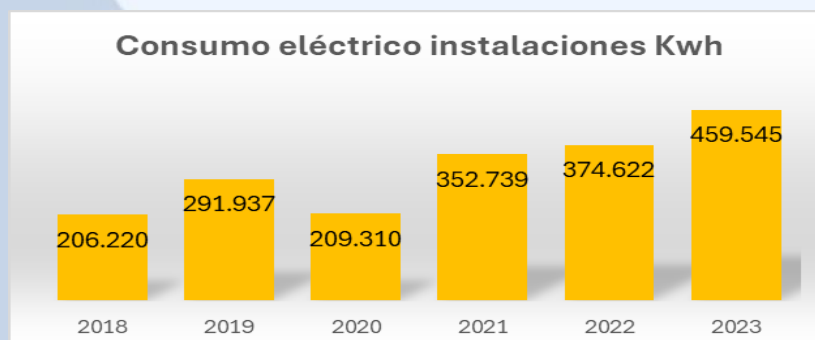


CONSUMOS INSTALACIONES:

M³ de agua:



kWh electricidad:



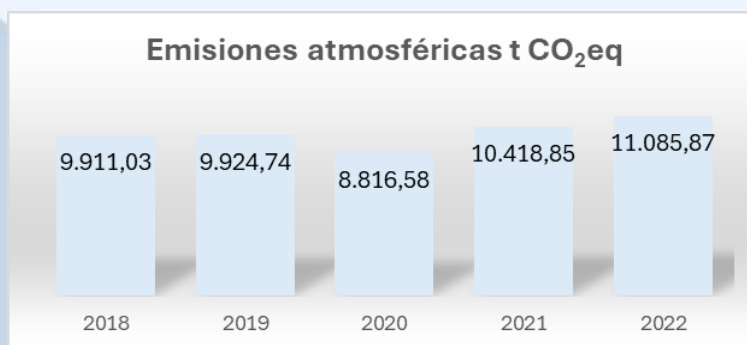
RESIDUOS GENERADOS EMPRESA RUIZ:

RESIDUOS PELIGROSOS EMPRESA RUIZ		
Residuos peligrosos	Kgs/Flota Ruiz	Kgs/Bus
Polvo de lijado	59,57	0,42
Aceite usado	3.052,02	21,34
Envases contaminados	122,25	0,85
Sepiolita	233,24	1,63
Absorbentes, trapos y materiales de filtración	172,46	1,21
Filtros de aceite	205,66	1,44
Aerosoles	18,55	0,13
Baterías de plomo	764,36	5,35
Otros combustibles (incluidas mezclas)	204,80	1,43
Otros disolventes y mezclas de disolventes	10,75	0,08
Plásticos (GRG 1m ³ en buen estado)	284,39	1,99
Lodos de separadores agua/aceite	6.020,00	42,10

RESIDUOS NO PELIGROSOS EMPRESA RUIZ		
Residuos no peligrosos	Kgs/Flota Ruiz	Kgs/Bus
Chatarra	1.921,39	13,44
Tóner	0,94	0,01
Papel confidencial	656,43	4,59
Papel y cartón	5.154,24	36,04
Plásticos industriales	89,08	0,62
Equipos eléctricos/Kgs	68,71	0,48

AUTO PERIFERIA

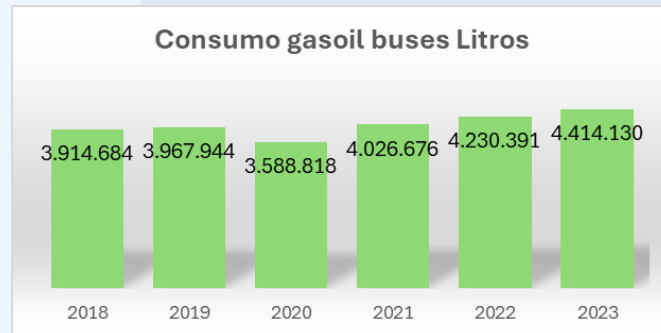
HUELLA DE CARBONO:





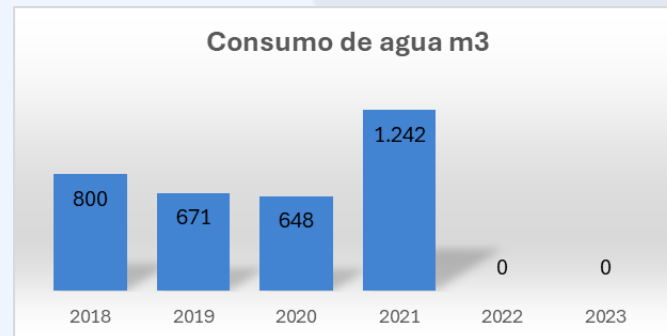
CONSUMOS FLOTA:

Litros gasoil/Kms recorridos

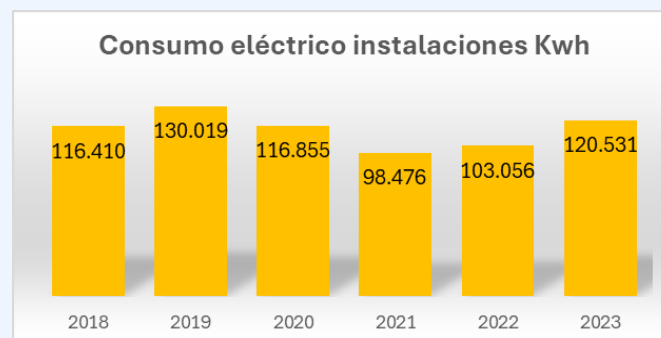


CONSUMOS INSTALACIONES:

M³ de agua:



kWh electricidad:



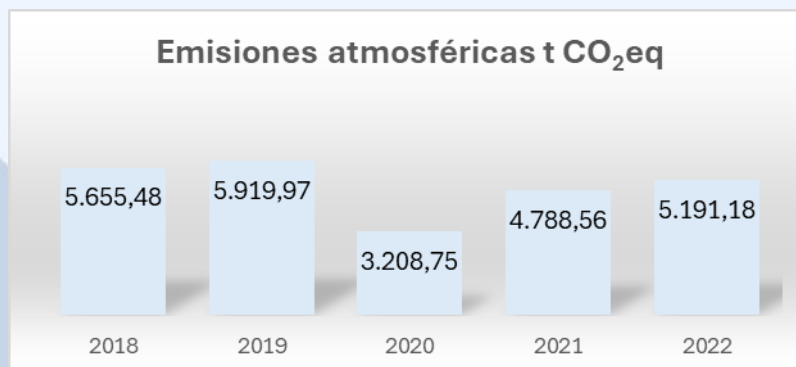
RESIDUOS GENERADOS AUTO PERIFERIA:

RESIDUOS PELIGROSOS AUTO PERIFERIA		
Residuos peligrosos	Kgs/Flota Auto Periferia	Kgs/Bus
Absorbentes, trapos y materiales de filtración	490,00	5,16
Aceite usado	14.000,00	147,37
Aerosoles	60,50	0,64
Baterías de plomo	2.808,00	29,56
Envases contaminados	929,50	9,78
Filtros de aceite	1.819,50	19,15
Anticongelante	3.824,00	40,25
Sepiolita	565,50	5,95
Otros combustibles (incluidas mezclas)	459,00	4,83
Lodos de separadores agua/aceite	32.280,00	339,79

RESIDUOS NO PELIGROSOS AUTO PERIFERIA		
Residuos no peligroso	Kgs/Flota Auto Periferia	Kgs/Bus
Chatarra	8.620,00	90,74
Tóners	6,00	0,06
Papel y cartón	1.305,00	13,74
Filtros de aire	898,50	9,46
Plásticos industriales	538,50	5,67
Vidrio vehículos	1.270,00	13,37

SALAMANCA DE TRANSPORTES

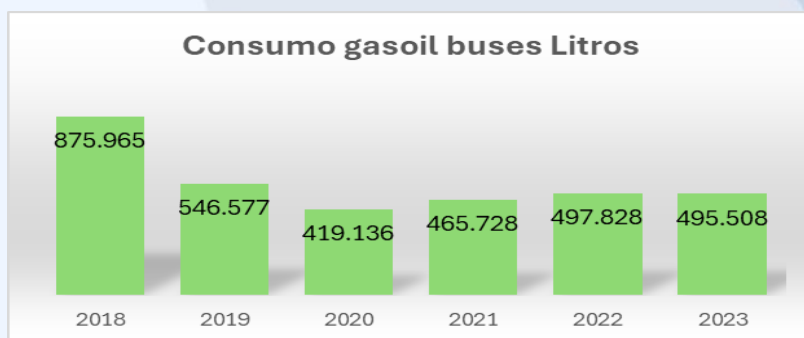
HUELLA DE CARBONO:



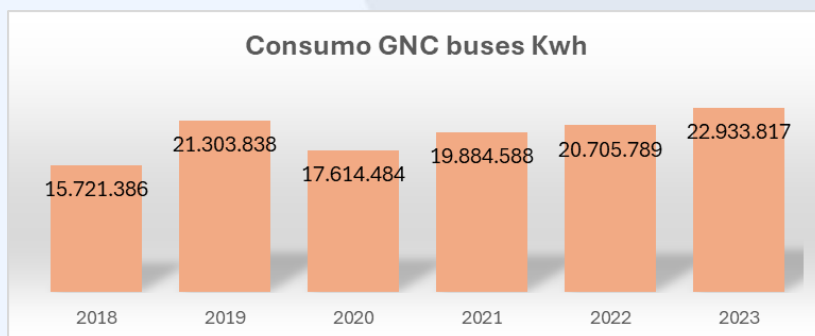


CONSUMOS FLOTA:

Litros gasoil/Kms recorridos

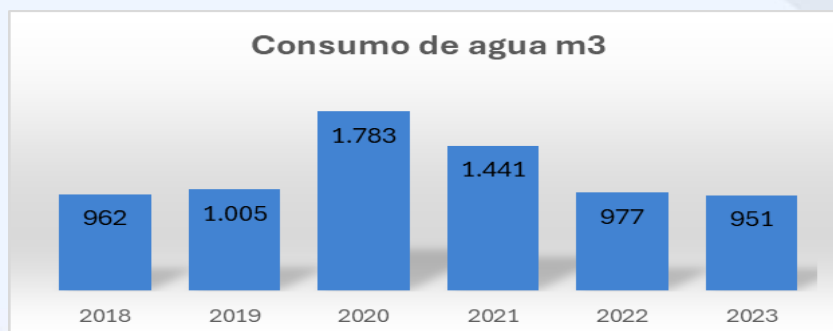


KWh GNC/Kms Recorridos

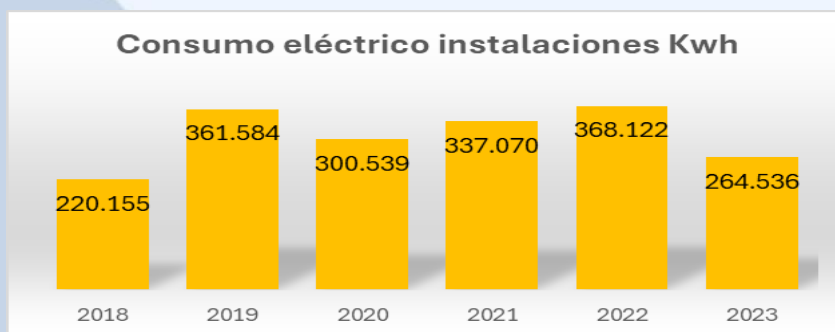


CONSUMOS INSTALACIONES:

M³ de agua:



kWh electricidad:



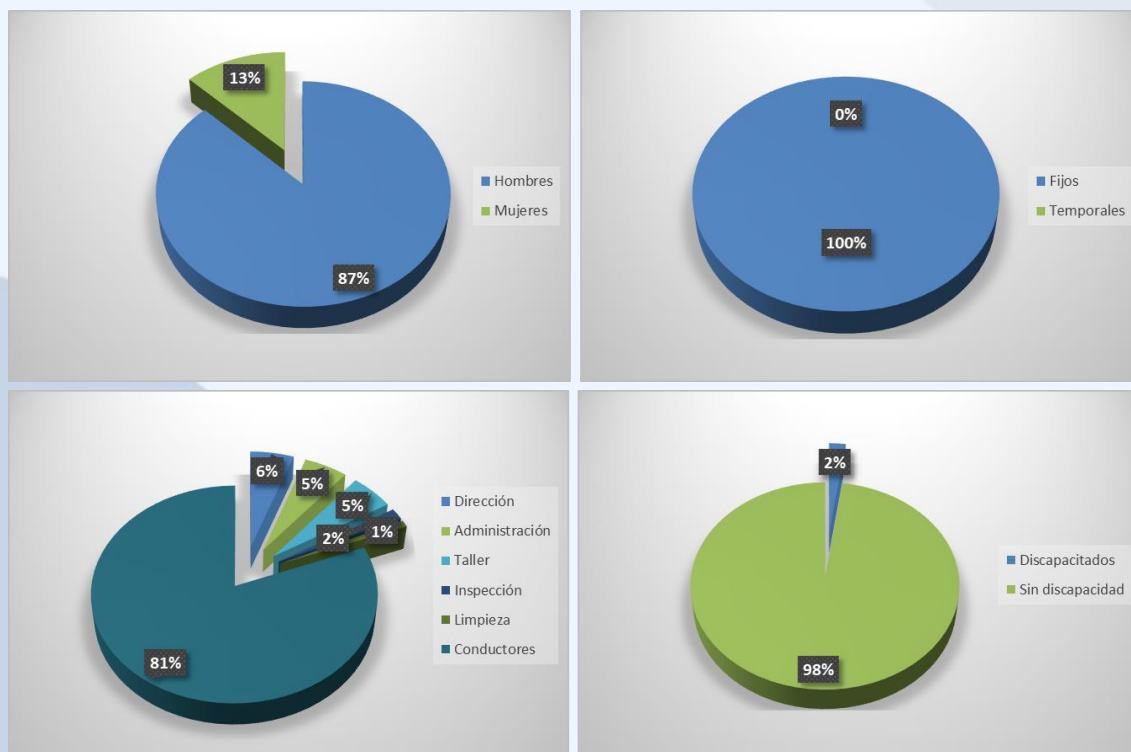
RESIDUOS GENERADOS SALAMANCA DE TRANSPORTES:

RESIDUOS PELIGROSOS SALAMANCA DE TRANSPORTES		
Residuos peligrosos	Kgs/Flota Salamanca	Kgs/Bus
Aceite Usado	6.500,00	100,00
Anticongelante	200,00	3,08
DONH	200,00	3,08
Filtros de aceite	500,00	7,69
Baterías usadas	1.000,00	15,38
Envases contaminados	105,00	1,62
Absorbentes usados	150,00	2,31
Trapos contaminados	310,00	4,77
Aerosoles	20,00	0,31
Lodos de separadores agua/aceite	4.500,00	69,23

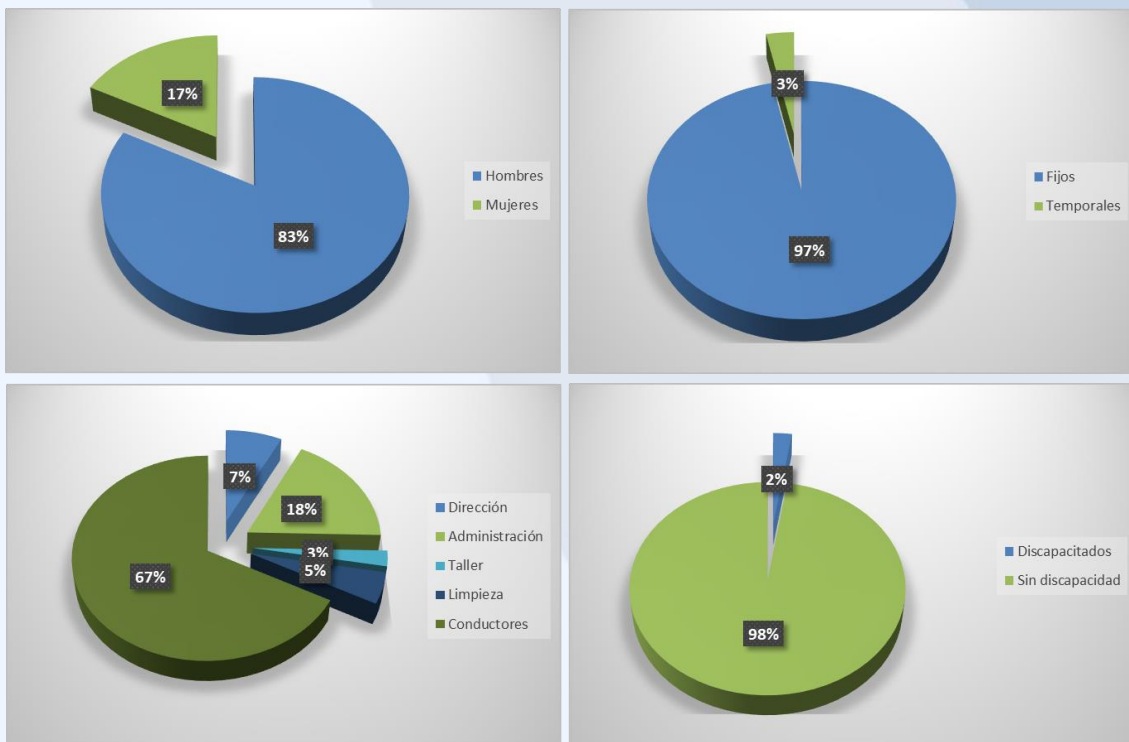
RESIDUOS NO PELIGROSOS SALAMANCA DE TRANSPORTES		
Residuos no peligroso	Kgs/Flota Salamanca	Kgs/Bus
Chatarra	3.590,00	55,23
Papel y cartón	340,00	5,23

4. RECURSOS HUMANOS
PLANTILLA

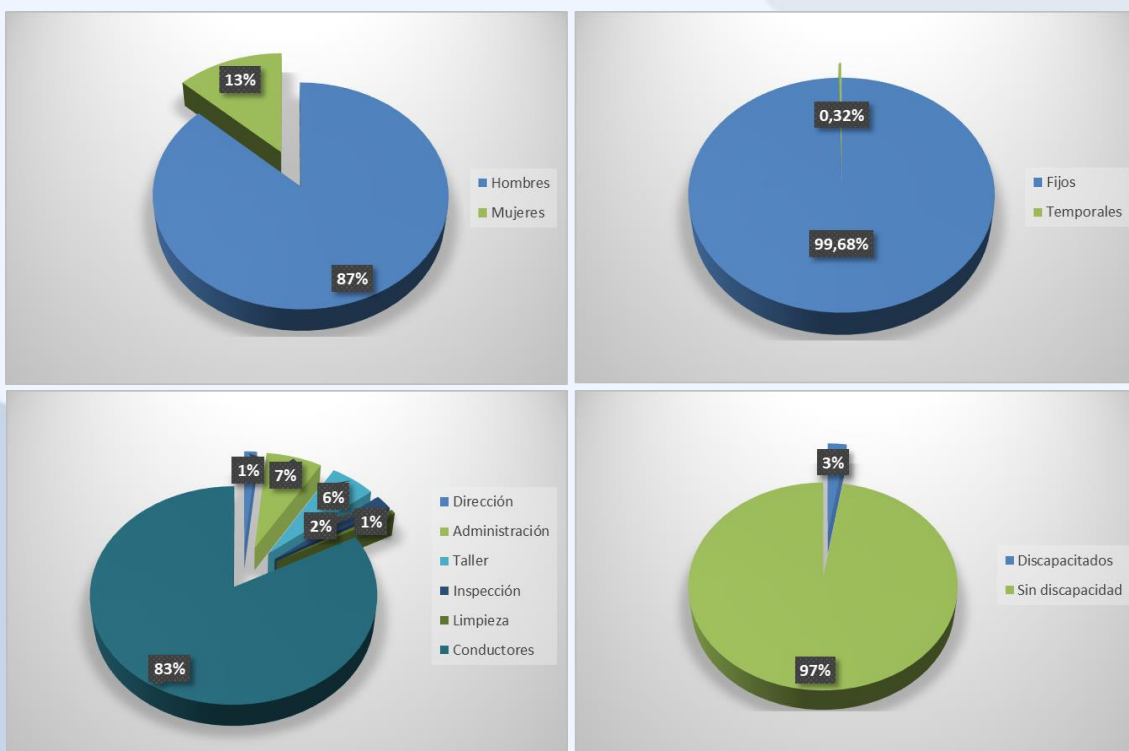

Empresa Martín:



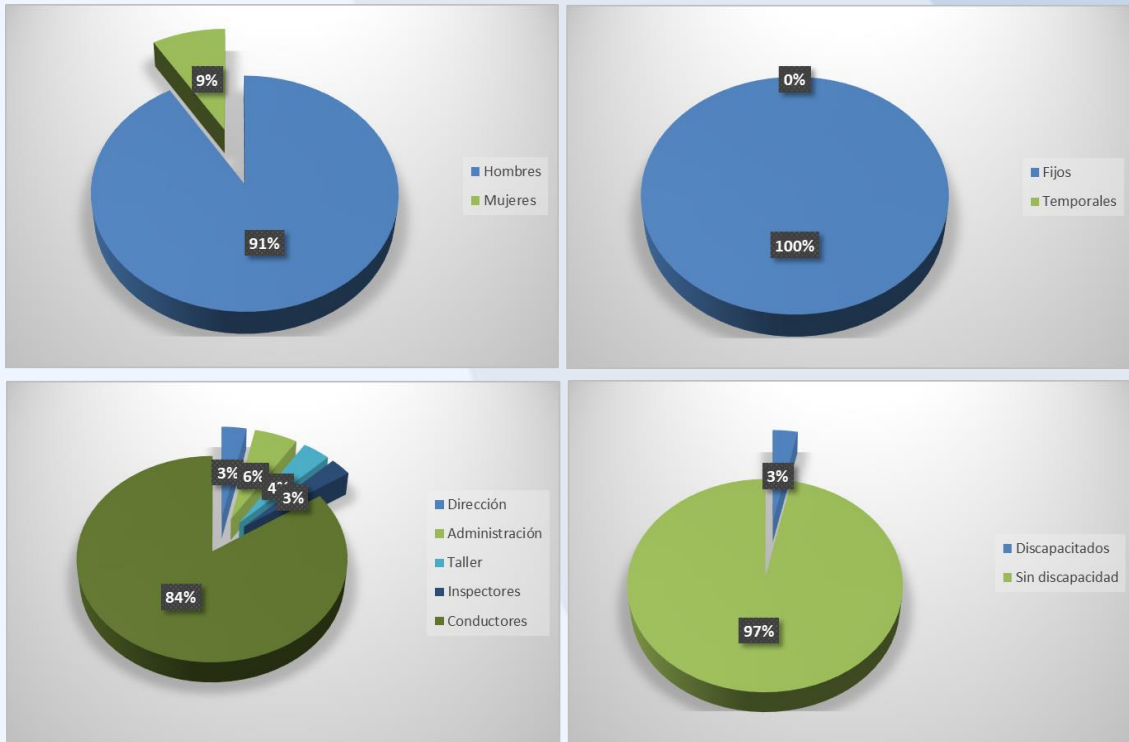
Empresa Ruiz:



Auto Periferia:



Salamanca de Transportes:



FORMACIÓN

Se apuesta por la formación continua desde la incorporación como metodología para asegurar el nivel de calidad del servicio que la empresa quiere prestar, se están desarrollando distintos planes de formación encaminados principalmente al uso de vehículos eléctricos, conducción eficiente y segura.

Cursos 2023 Empresa Martín

- Información inicial - Manual del personal de conducción.
- Prevención de riesgos en puestos de instalación y mantenimiento mecánico.
- Operador carga estación GNC.
- Conducción eficiente y segura.
- Azure fundamental y Azure administrador.
- Data Science IA Y Machine Learning
- Excel intermedio.
- SAGEX₃
- Rampas PMR.
- Seguridad trabajos en altura.
- Seguridad en el manejo de carretillas elevadoras.
- protección frente al riesgo eléctrico. Trabajo en baja tensión.
- Experto en gestión de inventarios.



Cursos 2023 Empresa Ruiz

- Información inicial: Manual del personal de conducción.
- CAP (Certificado de capacitación de conductores).
- Seguridad y salud en oficinas.
- Prevención de riesgos en el puesto de conductor de transporte de viajeros.
- Plan de calidad.
- Sistemas de gestión de la energía.
- Clases de inglés.
- Sensibilización en igualdad de oportunidades, acoso sexual y violencia de género.

Cursos 2023 Auto Periferia

- Información inicial - Manual del personal de conducción.
- Prevención de riesgos en puestos de conductor de vehículos de transporte de pasajeros.
- Seguridad y salud en oficinas.
- Atmósferas Explosivas (Básico).
- Prevención de riesgos en puestos de venta y reparación de vehículos.
- Prevención de riesgos en puestos de instalación y mantenimiento mecánico.
- Seguridad y salud en trabajos de mantenimiento.
- Seguridad en trabajos en altura.
- Prevención de riesgos en puestos de oficina.
- CAP (Certificado de capacitación de conductores).
- Vehículos eléctricos de nueva incorporación
- Curso Azure Fundamentals y Azure Administrador.
- Máster Data Analytics Online.
- Excel Intermedio.
- Gestión de proyectos con la metodología Agile de Google.
- Plan de Calidad CRTM.
- PowerBi Nivel I
- Manipulación de sistemas frigoríficos que empleen refrigerantes fluorados.
- Perito Judicial en mecánica y automoción.
- Experto en Gestión de inventarios
- Rampa Acceso PMR para autobús urbano modelo HGR COMFORT.
- Formación MAN Lion ´s City.

Cursos 2023 Salamanca de transportes.

- Seguridad en trabajos de altura.
- Almacenamiento y manipulación de productos químicos.
- Curso básico como delegado de PRL.
- gestión de situaciones de violencia laboral en la atención al público.
- prevención de riesgos en puestos de limpieza.



- Prevención de riesgos en puestos de venta y reparación de vehículos.
- Primeros auxilios.
- Riesgos y medidas preventivas en puestos de conductor de tte. de pasajeros/as.
- Seguridad y salud en trabajos de mantenimiento.
- Selección y utilización de extintores portátiles.
- Stop al estrés, cómo gestionar el estrés laboral.
- CAP (Certificado de capacitación de conductores).
- manipulación de gases fluorados destinados al confort de las personas en vehículos.
- Uso y mantenimiento rampa acceso PMR para autobús urbano HGR Confort.
- Vehículos GLP y GNC. Motor e2876
- vehículo; Man Lions ´s City y estructura eléctrica (kne02) / (kahw01) / (kaz02)

Las empresas tienen contratado un servicio de prevención de riesgos laborales ajeno desde el que se coordinan todas las actividades relacionadas con la prevención de riesgos laborales, ello incluye reconocimientos médicos anuales a toda la plantilla y formación continua de los riesgos específicos de cada puesto de trabajo.

INDICADORES SOCIALES

INDICADORES SOCIALES 2023		EMPRESA MARTIN	EMPRESA RUIZ	AUTOPERIFERIA	SALAMANCA
Flexibilidad en el horario	Proporción de trabajadores/as con jornada flexible respecto al total de trabajadores	3,70%	13,83%	6,54%	2,85%
Formación del personal empleado	Proporción de trabajadores/as formados respecto al total de trabajadores	66,45%	67,02%	59,15%	100,00%
Igualdad de Oportunidades	% de hombres contratados	19,26%	4,26%	3,27%	91,46%
	% mujeres contratadas	4,97%	0,00%	1,31%	8,54%
Estabilidad de la plantilla	Antigüedad media de la plantilla	11,25	8,00	13,01	15,26
	% Trabajadores fijos total de la plantilla	89,03%	76,60%	78,43%	87,40%
	% Trabajadores temporales total de la plantilla	10,97%	23,40%	21,57%	12,60%
Prevención de Riesgos Laborales	% de reconocimientos médicos realizados	85,26%	66,28%	38,58%	65,63%
	% de bajas por accidente laboral sobre el total de bajas	13,84%	2,77%	5,20%	4,16%
Inserción laboral	% de puestos de trabajo ocupados por personas discapacitadas	1,91%	3,19%	1,96%	3,25%
Creación de empleo en el entorno social	% de personas locales o comarcales contratadas	69,39%	75,53%	44,12%	63,79%

5. GESTIÓN SOCIAL



COMPROMISOS CON LA SOCIEDAD

Grupo Ruiz está comprometido con todos los grupos de interés que tiene identificados y en especial con la sociedad que le rodea y en la que opera identificando claramente los impactos que crea con la realización de su actividad.

Existen firmados convenios con Administraciones como la Comunidad de Madrid y el Ayuntamiento de Leganés, de integración de colectivos menos favorecidos. Igualmente, la Dirección General forma parte del Consejo de la Universidad Carlos III de Leganés.

Empresa Martín pertenece al Consejo de Transportes de la COE.

Para ello ha implantado un sistema de gestión ética y socialmente responsable bajo la Norma SGE21 y que tiene certificado a las tres empresas, incorporándose Salamanca en este informe y durante este ejercicio se ha desarrollado y registrado el Plan de Igualdad en Empresa Ruiz, estando en el resto implantado.

ACCIONES SOCIALES

Se plantean acciones sociales como la de recogida de alimentos no perecederos para su entrega a los comedores sociales de la localidad de Leganés, y se contará para ello con la colaboración de los comités de empresa con los que se mantienen reuniones anuales para tratar los aspectos de tipo social que afecten a la organización.

Todos los ejercicios y con motivo de las fiestas navideñas se celebra una fiesta infantil para todos los hijos de los empleados con la participación en un concurso de dibujos, una animación y una merienda y una fiesta navideña para el personal con la entrega de una cesta.

Se realizan donaciones a UNICEF y COCEMFE anuales.

Se prestan recursos energéticos en el Ayuntamiento de Leganés para facilitar las procesiones de Semana Santa.

De manera continua, Empresa Ruiz realiza servicios gratuitos a la Asociación Española contra el Cáncer, a las Hermanitas de los pobres y a las Misioneras de la caridad y realiza diferentes donaciones reflejadas a continuación.

EMPRESA MARTIN 2023

Acciones	Importe económico
Lotes de Navidad	20.182,50
Regalos personal navidad	571,70
Concurso infantil de dibujo y fiesta navideña	1.479,16
Premios trabajadores navideños	1.838,30
Total	24.071,66

AUTOPERIFERIA 2023

Acciones	Importe económico
Regalos personal navidad	6.548,40
Total	6.548,40

EMPRESA RUIZ 2023

Acciones	Importe económico
Lotes de Navidad	2.152,80
Donación Unicef	600,00
Donación Cocenfe	6.000,00
Parroquia Santa Soledad	1.800,00
Total	10.552,80

SALAMANCA DE TRANSPORTES 2023

Acciones	Importe económico
Lotes de Navidad	3.145,90
Corona de Flores	281,82

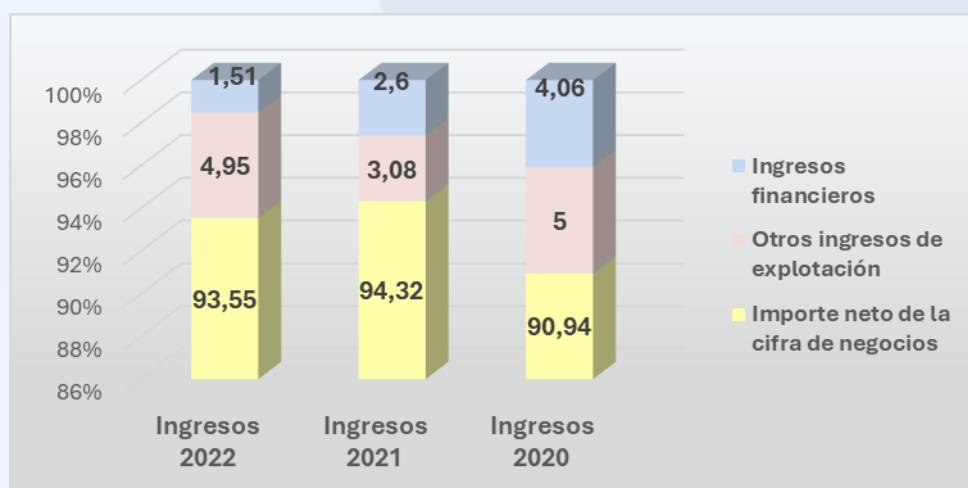
Total

3.427,72

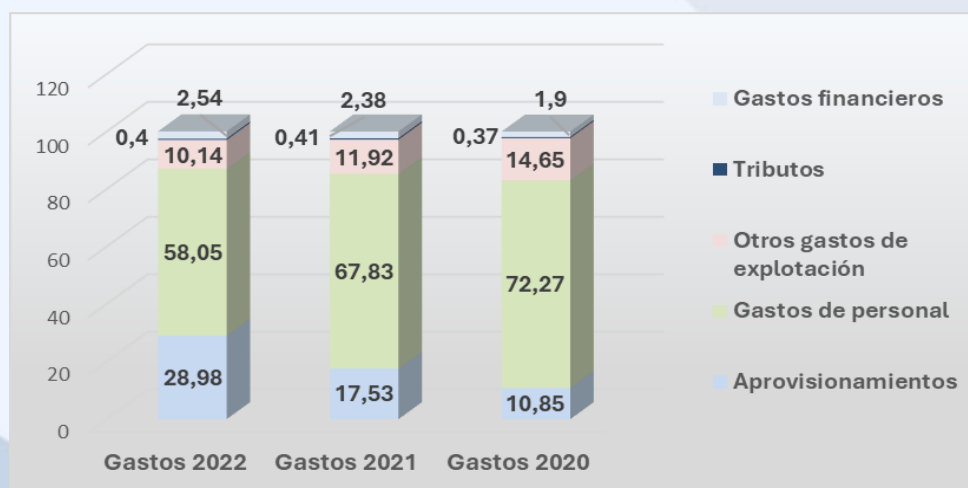
6. GESTIÓN ECONÓMICA

INDICADORES ECONÓMICOS EMPRESA MARTÍN

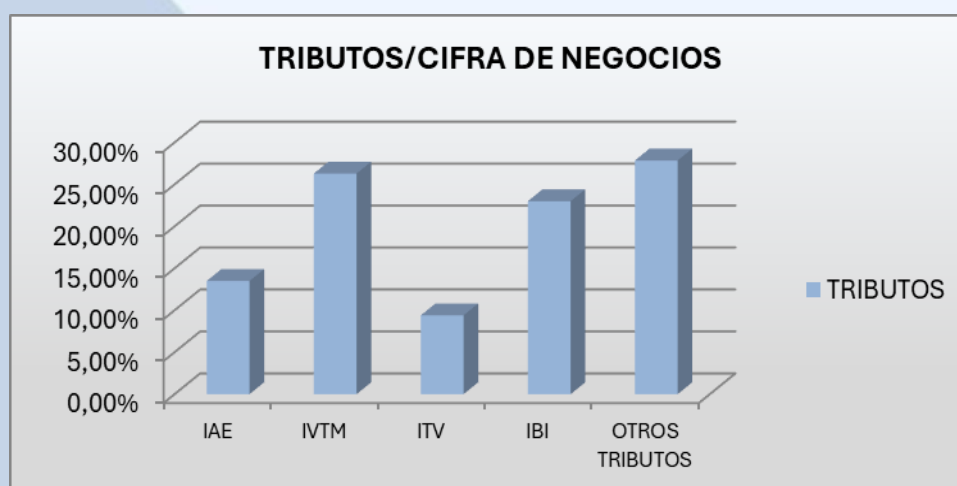
Desglose de los ingresos:



Desglose de gastos:

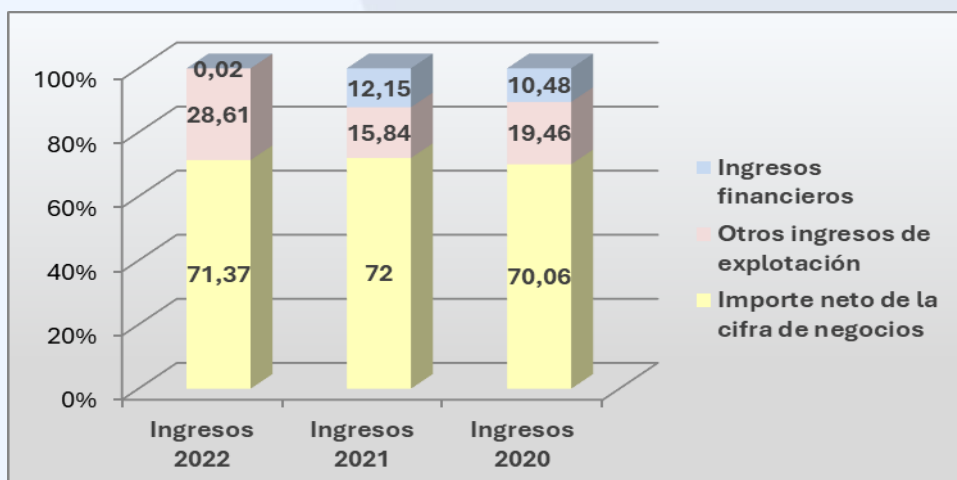


Desglose de los tributos:

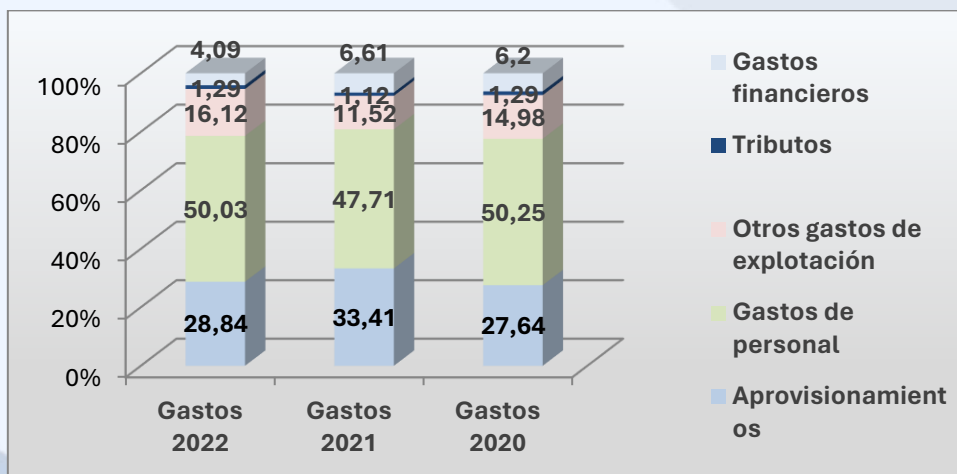


INDICADORES ECONÓMICOS EMPRESA RUIZ

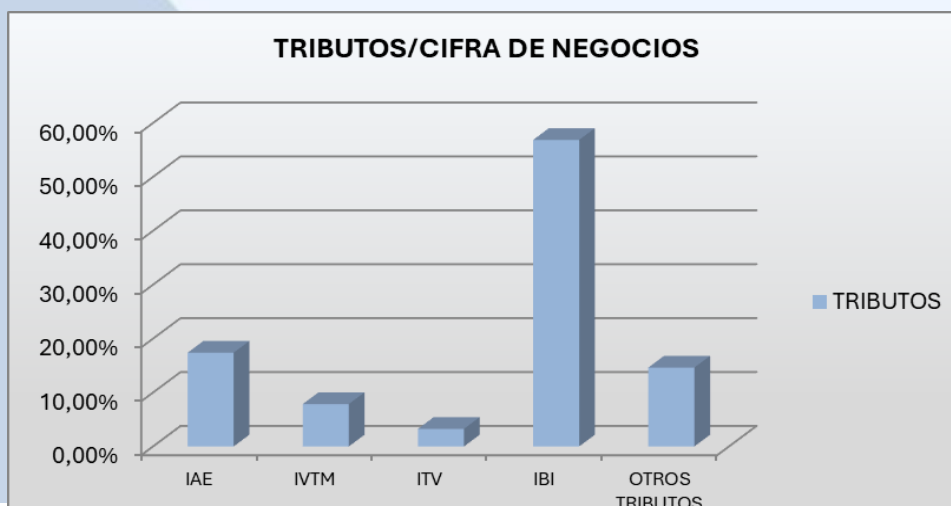
Desglose de ingresos:



Desglose de gastos:

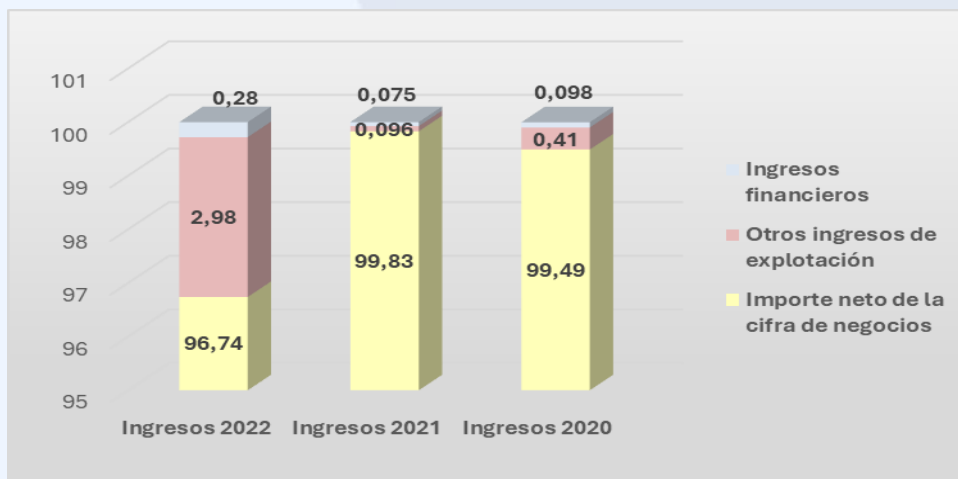


Desglose de tributos:

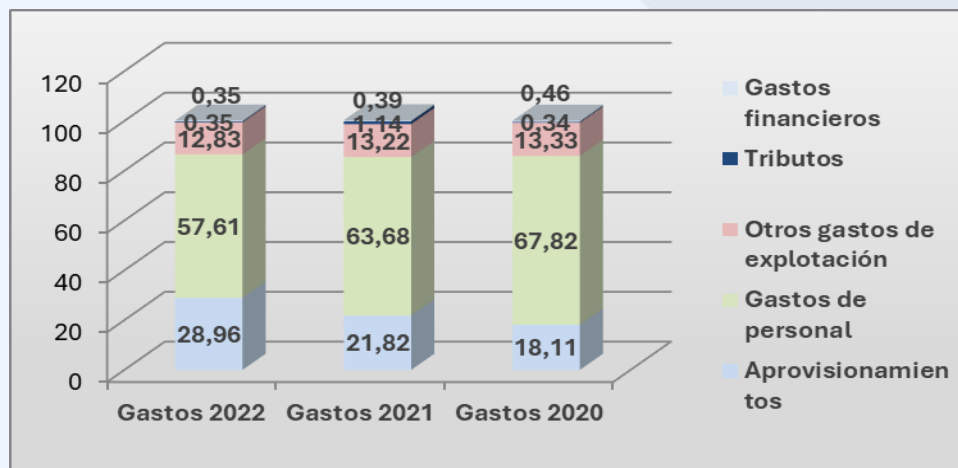


INDICADORES ECONÓMICOS AUTOPERIFERIA

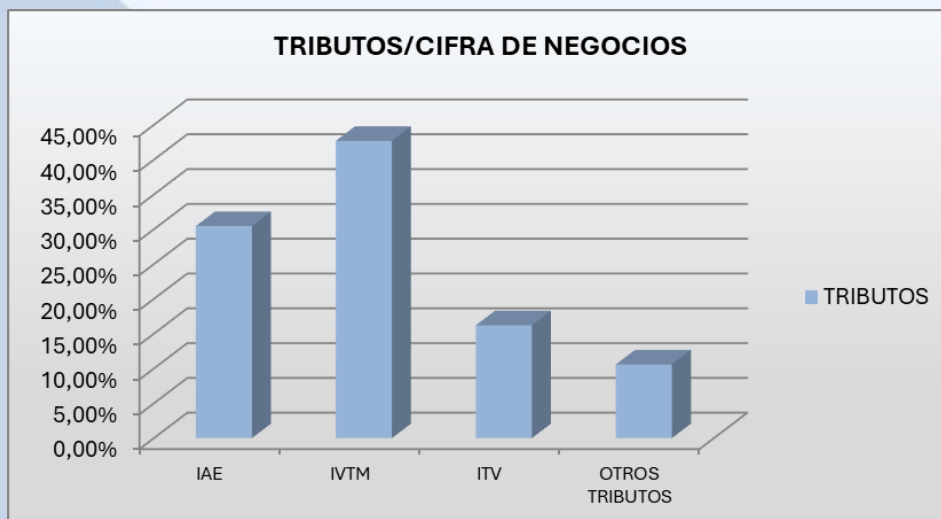
Desglose de ingresos:



Desglose de gastos:

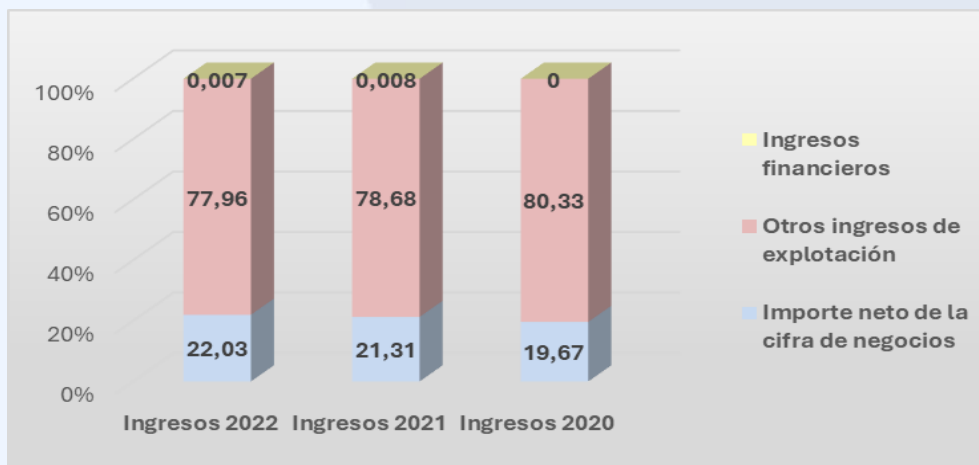


Desglose de tributos:

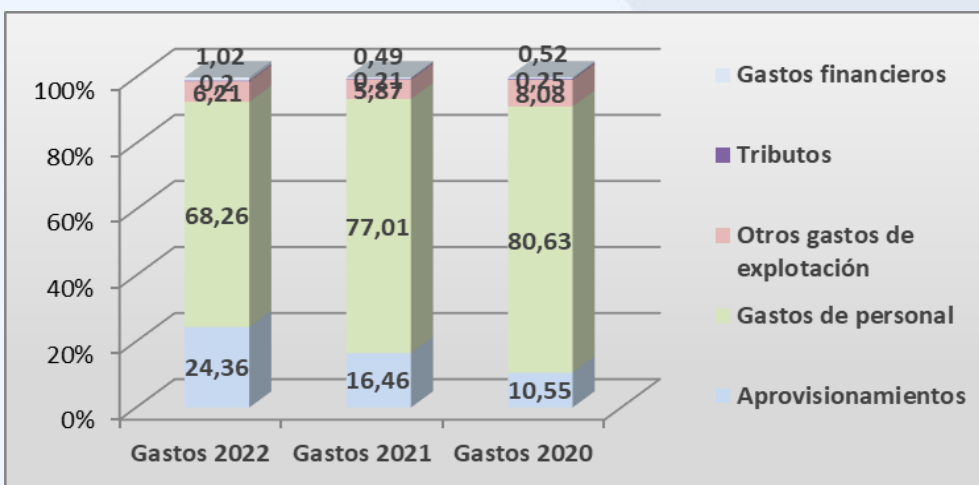


INDICADORES ECONÓMICOS SALAMANCA

Desglose de ingresos:



Desglose de gastos:



Desglose de tributos:

